

# 2020



**Hasil Survei Pelaksanaan Tugas Secara Daring (*Online*) Bagi  
Staf/ Tenaga Kependidikan di Lingkungan Fakultas Ekonomika  
dan Bisnis Universitas Diponegoro Pada Masa Pandemi Covid-19**

**TIM PENJAMINAN MUTU FAKULTAS  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

Semarang, 17 Agustus 2020

Nomor : 003/ TPMF FEB UNDIP/ VIII/ 2020

Perihal : Laporan Hasil Survei Pelaksanaan Tugas Daring bagi Staf FEB

Kepada Yth.

Bapak Firmansyah,  
Ph.D. Wakil Dekan I  
FEB Undip di tempat

Dengan  
hormat,

Salam sejahtera saya sampaikan semoga Bapak selalu berada dalam petunjuk dan perlindungan Allah SWT. Bersama surat ini saya sertakan laporan hasil survey pada staf atau tenaga kependidikan FEB Undip terkait proses pelaksanaan tugas yang diselenggarakan pada masa covid 19. Besar harapan kami hasil survey ini bermanfaat sebagai masukan bagi para pengambil kebijakan di FEB Undip.

Demikian. Atas perhatian Bapak, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Ketua TPMF FEB Undip

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, followed by a small flourish.

Dr. Siti Mutmainah, S.E., M.Si., Akt.

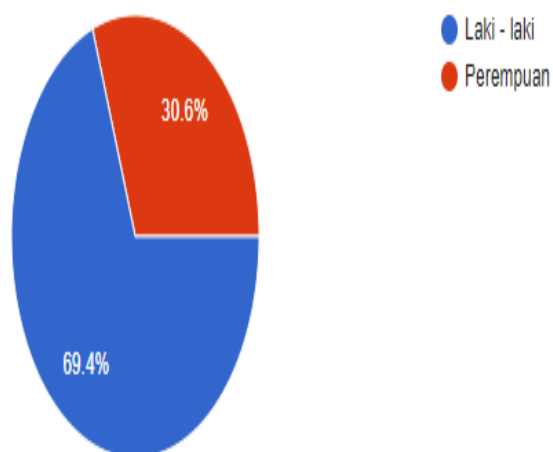
## Hasil Survei Pelaksanaan Tugas Secara Daring Pada Masa Pandemi Covid-19

Survei ini ditujukan untuk staf tenaga kependidikan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro dengan jenis bidang tugas yang terdiri dari bagian akademik dan kemahasiswaan, bagian keuangan, bagian perpustakaan, bagian UPA, kepegawaian, administrasi departemen, petugas keamanan, bagian kebersihan, dan lain sebagainya. Survei ini dilakukan dengan menyebarkan google form secara daring kepada tenaga kependidikan FEB Undip.

Sebanyak 98 responden yang merupakan staf tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro telah melakukan pengisian kuesioner “Survei Pelaksanaan Tugas Secara Daring Pada Masa Pandemi Covid-19”. Identitas responden yang melakukan berpartisipasi dalam mengisi kuesioner sebanyak 68 peserta (69,4%) berjenis kelamin laki-laki, sedangkan sebanyak 30 peserta (30,6%) merupakan perempuan, dengan rentang usia mayoritas adalah 36–45 tahun, yang ditunjukkan dengan persentase sebesar 51%. Sedangkan responden dengan rentang usia lebih dari 56 tahun adalah sebesar 5 responden, dan responden dengan rentang usia 21 tahun hingga 35 tahun sebesar 15,3%, dan 28,6% untuk responden dengan rentang usia 46 tahun hingga 55 tahun.

Jenis Kelamin

98 responses

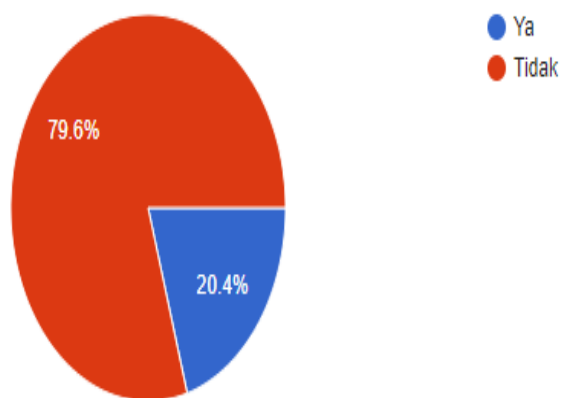




Sebelum adanya masa pandemi Covid-19, sebelum tahun 2020, tenaga kependidikan di lingkungan FEB Undip sebagian besar melaksanakan tugas tidak secara daring, artinya mayoritas pekerjaan dilakukan di kantor. Dengan didukung dikeluarkannya peraturan Rektorat terkait dengan WFH pada masa pandemi Covid-19, banyak pekerjaan dilakukan secara *work from home*. Hal ini juga didukung dengan hasil kuesioner, bahwa selama pandemi Covid-19, sebanyak lebih dari 80% responden menyatakan bahwa pekerjaan dilakukan secara daring dengan menggunakan media daring yang telah disediakan oleh Universitas yaitu menggunakan Microsoft teams melalui aplikasi Single Sign On atau SSO. Sebanyak 37% responden juga menyatakan bahwa kegiatan tenaga kependidikan juga dilakukan melalui aplikasi Zoom, hal ini terkait dengan rapat koordinasi secara online, atau dalam pelatihan yang dilakukan secara online.

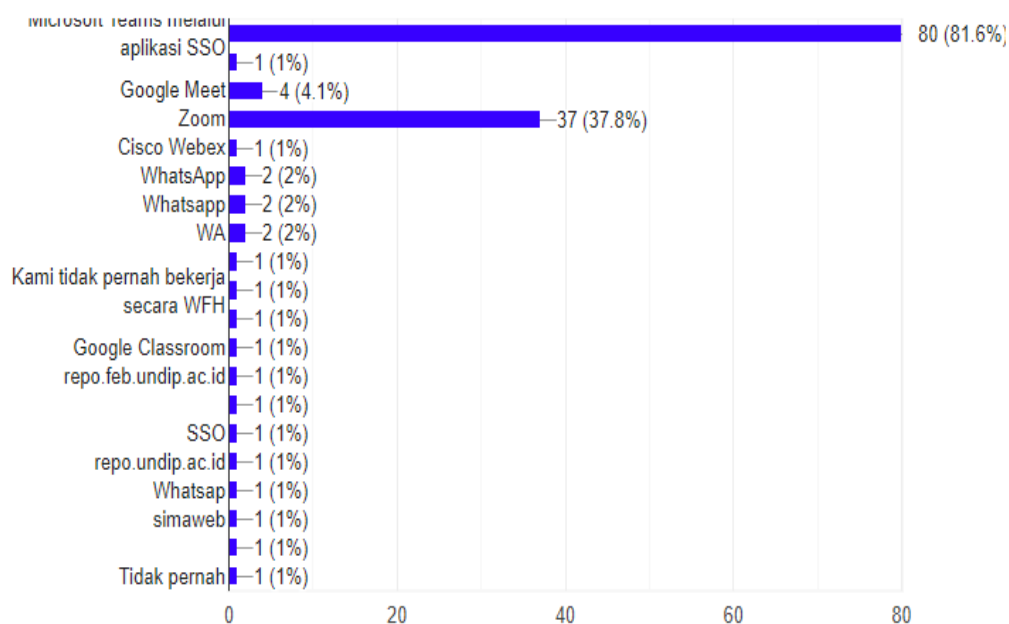
Sebelum masa pandemi Covid-19, apakah Bapak/ Ibu pernah melakukan tugas secara daring/online?

98 responses



Media daring/online yang sering Bapak/ Ibu gunakan untuk menjalankan tugas adalah...

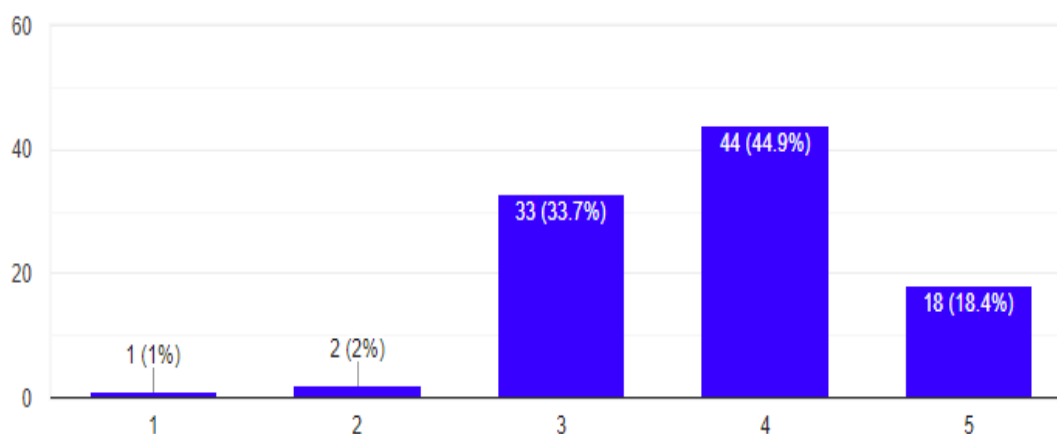
98 responses



Media daring seperti Microsoft teams, Zoom, dan lain-lain yang digunakan, hampir secara keseluruhan responden menyatakan bahwa media daring tersebut mudah untuk digunakan, tidak ada kesulitan dalam menggunakan media daring yang disediakan oleh pihak Universitas.

Untuk melakukan tugas kantor, media daring yang Bapak/ Ibu gunakan mudah untuk dioperasionalkan

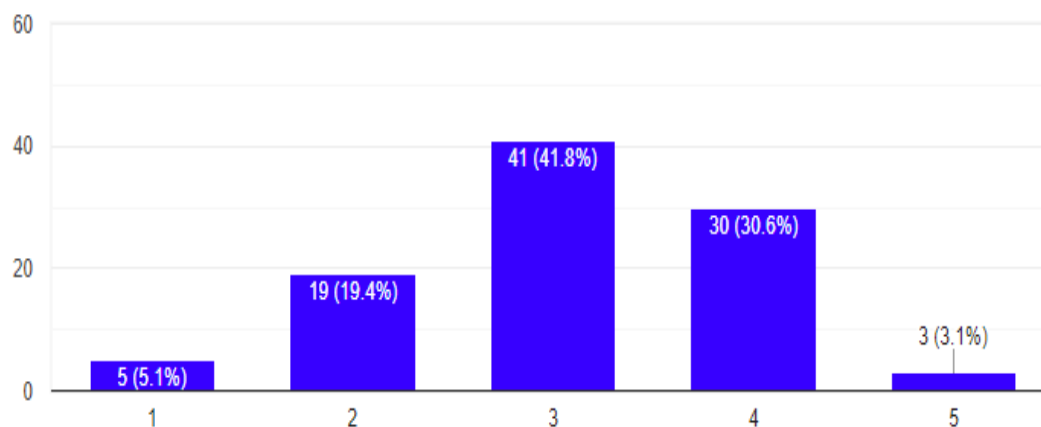
98 responses



Lebih dari 41% responden menyatakan netral dalam memilih mengerjakan tugas secara daring daripada secara luring pada masa pandemi. Sedangkan sebesar 30,6% responden memilih mengerjakan tugas secara daring daripada luring pada masa pandemi. Hal ini menunjukkan responden lebih memilih bekerja secara daring, dan lebih efektif apabila bekerja secara daring pada masa pandemi. Pernyataan ini juga didukung dengan hasil selanjutnya yang sebagian besar lebih dari 50% tenaga kependidikan menyatakan bahwa dapat melaksanakan tugas kantor dengan maksimal secara daring di masa pandemi Covid-19. Selain itu responden juga menyatakan puas dengan hasil pekerjaan yang dilakukan secara daring pada masa pandemi ini. Hal ini didukung dengan fasilitas atau media daring yang mudah digunakan dan tersedia dengan baik oleh Universitas dan Fakultas.

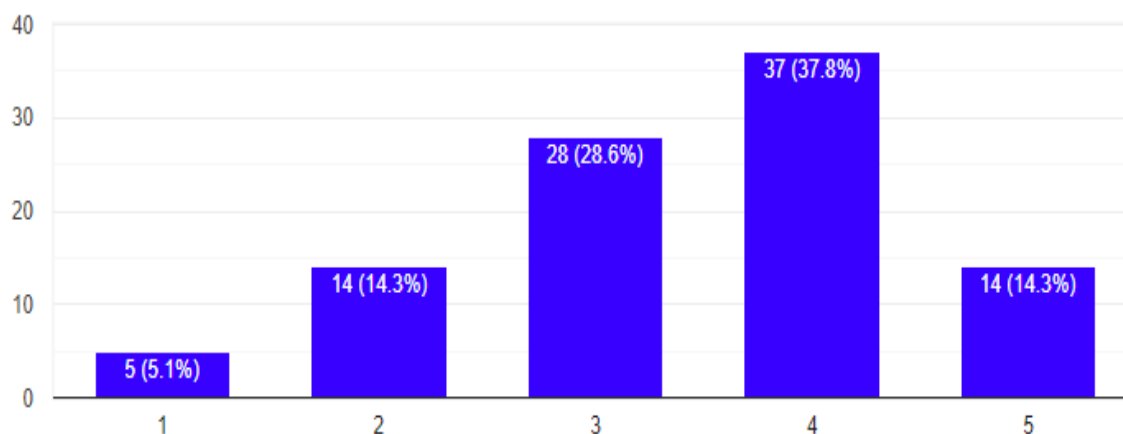
Bapak/ Ibu lebih memilih mengerjakan tugas secara daring/online, dibandingkan dengan secara luring/offline atau secara langsung di FEB pada masa pandemi ini.

98 responses



Bapak/Ibu dapat melakukan tugas kantor dengan maksimal pada masa pandemi ini meski secara daring/online.

98 responses



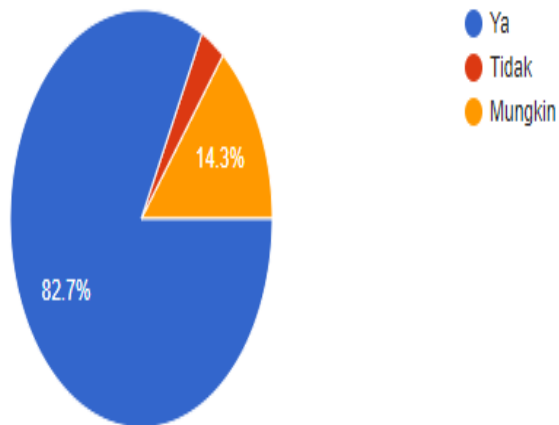
Media daring yang digunakan oleh mayoritas responden yaitu Microsoft teams, memudahkan responden dalam berkomunikasi dengan atasan dan juga rekan sejawat khususnya dalam berkoordinasi terkait pekerjaan. Hal ini ditunjukkan dengan hasil survey di bawah ini. Hal ini

**Tim Penjamin Mutu Fakultas – Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro**

berbanding lurus dengan hasil survey sebelumnya terkait dengan kemudahan media daring yang digunakan dalam melakukan pekerjaan.

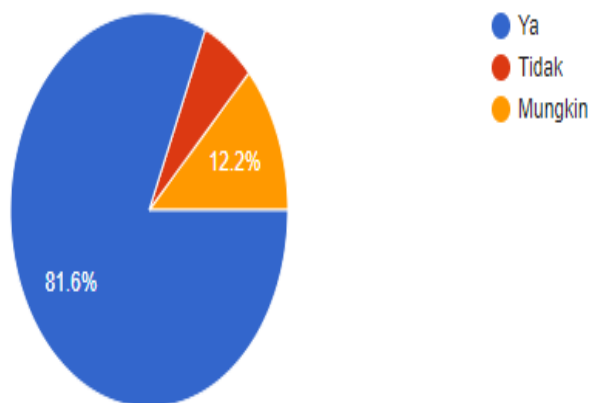
Apakah atasan Bapak/ Ibu memberikan kesempatan kepada Bapak/Ibu untuk bertanya tentang pekerjaan, meskipun secara daring?

98 responses



Apakah Bapak/Ibu mudah berkomunikasi dengan teman sejawat dalam rangka melakukan pekerjaan secara daring?

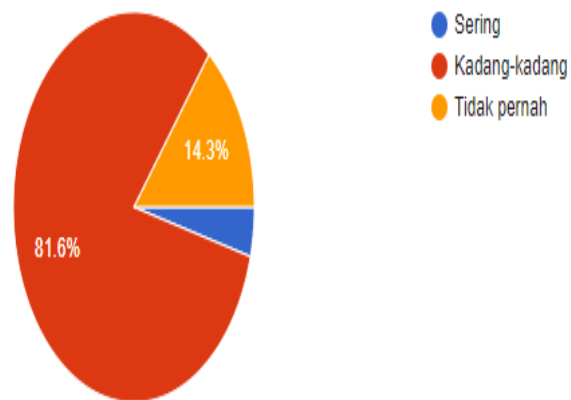
98 responses



Dalam melaksanakan pekerjaan secara daring, sebanyak 81% responden juga menyatakan bahwa kadang-kadang mengalami permasalahan atau kendala. Dalam menggunakan media daring kendala yang kadang-kadang terjadi lebih terkait dengan permasalahan koneksi/ jaringan internet yang dapat menghambat proses pekerjaan secara daring.

Apakah Bapak/ Ibu mengalami masalah dalam mengerjakan tugas kantor secara daring?

98 responses



## Simpulan

Berdasarkan hasil survey pada tenaga kependidikan FEB Undip, yang direspon oleh 98 staf, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Tenaga kependidikan telah mematuhi Peraturan Rektor terkait *work from home* pada masa pandemi Covid-19.
2. Tenaga kependidikan melakukan WFH dengan memanfaatkan fasilitas daring yang disediakan oleh Universitas, antara lain berupa aplikasi MsTeams dan Zoom.
3. Tenaga kependidikan dapat menunjukkan performa yang optimal dalam masa daring, yang ditunjukkan dengan:
  - a. Kesiapan menyesuaikan dengan perubahan dari luring ke daring.
  - b. Kemauan belajar menggunakan media yang disediakan Universitas, ketika menghadapi masalah pengerjaan tugas dengan daring.
  - c. Memiliki kesempatan berkonsultasi dan berkomunikasi baik dengan atasan maupun rekan sejawat selama WFH.
  - d. Keyakinan dapat bekerja secara maksimal meski secara daring.
  - e. Kepuasan atas kinerjanya sendiri selama WFH.

## Rekomendasi

Berdasar hasil survey, maka beberapa hal di bawah ini memerlukan tindak lanjut:

1. Perlu upaya pendampingan dan peningkatan pemahaman staf tendik akan perlunya kesiapan mental menyesuaikan dengan perubahan suasana pekerjaan (dari luring ke daring)
2. Perlu pengidentifikasian kesiapan dan keterbaruan fasilitas daring yang dimiliki staf tendik untuk melakukan tugasnya secara WFH.
3. Perlu pendampingan dan peningkatan kemampuan mengoperasikan media WFH.

Semarang, Oktober 2020

Ketua,



Siti Mutmainah

Sekretaris,



Mutiara Tresna Parasetya